

Liens utiles

 [Télécharger le livre blanc](#)

NB : si vous souhaitez être informés des suites de ce webinaire, pensez à cocher la case "Actualités"

 [Consulter le replay](#)

Questions / Réponses

Q1 - Quel est le potentiel et la portée des boucles locales solidaires aujourd’hui ?

[Replay 21:48' - 25:24']

👉 Un focus sur la notion “solidaire”. Nous avons pris le parti de parler de reconditionnement “solidaire” et de s’intéresser aux acteurs de ce secteur avec une logique d’inclusion sociale en plus de l’engagement environnemental.

👉 Un secteur fragile, fractionné avec beaucoup de contraintes : inclusion, circuits courts, emplois locaux et non délocalisables... L'idée est donc plutôt de mutualiser, de répondre en consortium, d'être complémentaires.

Q2 - Comment régulariser l’entrée grandissante des gros acteurs purement privés sur ce marché qui viennent déséquilibrer le modèle d’acteurs de l’ESS ?

[Replay 25:29' - 29:11']

Il y a un cadre juridique assez strict mais il est toujours possible de contourner avec des clauses ou des marchés réservés. Des retours d’expérience ont montré que cela était possible (*par exemple en Nouvelle Aquitaine*), d'où l'idée de faire front ensemble.

Q3 - Comment les territoires s’organisent-ils et quels sont leurs enjeux et défis ? Quelles sont les différents modèles de structuration des acteurs du reconditionnement ?

[Replay 29:20' - 37:40']

Les modèles sont assez différents selon les territoires, mais il existe une structuration régionale assez forte (*par exemple Ordi Grand Ouest en Bretagne, ou bien la Nouvelle Aquitaine*). On observe souvent également une structuration plus locale (*par exemple, la Banque du numérique dans les Alpes-Maritimes*).

On voit apparaître de plus en plus des fonctions de coordination et de gestion d’opérations mutualisables (stocks, logistique etc...), ainsi que de petites unités (tiers-lieux, associations) qui mettent en place des ateliers avec des initiatives solidaires. Les questions de la formation et de sensibilisation sont importantes également.

Exemple du réseau de reconditionnement du Hub Corsica [replay 35:10' - 37:25']

Q4 - Quels sont les freins majeurs qui empêchent les collectivités d'appliquer réellement la Loi AGEC ? [38:16' - 42:03']

✖ Le frein principal est le manque d'information : 8% des collectivités atteignent le seuil de 20% de la commande publique sur du reconditionnement. Le levier : faire circuler ces bonnes pratiques, permettre aux collectivités de se rencontrer et de faire du pair à pair.

✖ Un autre frein est lié aux gammes et aux volumes de matériel proposés par les reconditionneurs solidaires, qui ne sont pas toujours en adéquation avec les besoins des collectivités. Ces dernières sont en attente de volume assez conséquent et de matériel homogène, ce à quoi un acteur solidaire n'est pas toujours en mesure de répondre.

Q5 - Quels sont les différents modèles de structuration des acteurs du reconditionnement ?

[Replay 42:47' - 45:00]

- 🔍 Modèle industriel / social : une entreprise adaptée, des acteurs de l'ESS qui visent plutôt des gisements professionnels
- 🔍 Têtes de réseaux / plateformes avec une logique de mutualisation
- 🔍 Ateliers locaux et communautaires
- 🔍 Acteurs de la formation
- 🔍 Recycleries numériques très en lien avec les éco organismes

Il faut donc bien choisir son modèle de gestion en fonction de son territoire et des objectifs que l'on souhaite avoir.

Q6 - Enjeu de la formation : Avez-vous identifié un besoin de professionnalisation de la filière ?

[Replay 46:05 - 49:19']

Il existe déjà un panel de formations techniques mais il y a d'autres besoins en formation :

- 👉 Montée en compétences (commercial, suivi qualité...)
- 👉 Moyens

Ressources

→ citées dans le webinaire et/ou partagées dans le chat

[Reconditionnement informatique : vers une filière au service de l'inclusion numérique dans les territoires](#) : Étude menée par la Banque des territoires au sujet des filières de reconditionnement.

👉 Plus d'informations sur le replay : 6'40 - 9'50

[Numérique 360](#) : la plateforme de la Banque des territoires pour accompagner les collectivités territoriales sur l'ensemble de leurs projets liés au numérique, aux données et à l'intelligence artificielle.

[NEC Sud-Ouest 2026](#) : l'événement Numérique en Commun[s] les 28 et 29 mai 2026 à Bizanos.

[Réparation, réutilisation, réemploi | Observatoire régional des déchets et de l'économie circulaire](#) : l'Observatoire de la région Nouvelle Aquitaine pour exemple (avec la cartographie des acteurs de l'ESS)